

Update zu den Fluke Spannungsprüfern

Hintergrund

Im Oktober 2018 stellte Fluke fest, dass bei einer geringen Anzahl von Spannungsprüfern ein vorzeitiger Ausfall des Kabels unter zyklischer Biegespannung auftrat. Da der Spannungsprüfer das Fehlen von Spannung sicherstellen soll, kann ein sporadisch auftretender Fehler zu dem falschen Rückschluss führen, dass während des Tests keine Spannung anlag. Fluke hat seine Marke und seinen Ruf auf Produktqualität und höchste Sicherheitsstandards aufgebaut und auf den gemeldeten Fehler und die Ergebnisse ihrer strengen internen Tests reagiert, indem sie einen vollständigen freiwilligen Produktrückruf eingeleitet hat. Alle Kunden, die noch nicht auf den Rückruf reagiert haben, sollten die Tester sofort außer Betrieb nehmen und einen Ersatz anfordern unter <https://www.fluke.com/de-de/support/sicherheitsmitteilungen/tpt-recall>.

Kontinuierliche Kundenkommunikation zum Austauschstatus

Fluke hat erkannt, dass die Kommunikation mit den einzelnen Kunden nicht optimal ist. Daher wird Fluke alle zwei Wochen jeden betroffenen Kunden in Deutschland und Österreich kontaktieren und ihn über den Status und die voraussichtliche Lieferung seines Ersatzgerätes informieren. Wenn Kunden zusätzliche Fragen zur Lieferung ihres Ersatztesters haben, können sie sich an eine eigene Fluke-Nummer für deutsche und österreichische Kunden wenden: +49 69 22222 0203.

Erweiterung der Produktionskapazität

Die positive Rücklaufquote auf die freiwillige Rückrufaktion hat dazu geführt, dass trotz der Priorisierung der Rückrufaktion gegenüber der normalen Betriebsaktivität Verzögerungen aufgetreten sind. Seit der Bekanntgabe des Rückrufs Ende Oktober 2018 hat Fluke die Produktion von ca. 6 Monaten versandt. Wir sind bestrebt, Verzögerungen weiter zu reduzieren und unternehmen zusätzliche Schritte, um den damit verbundenen Rückstand aufzuholen.

Ankush Malhotra, Vice President, Fluke EMEA erklärt: Wir sind bestrebt, qualitativ hochwertige Ersatzgeräte so schnell wie möglich zu liefern und haben zusätzliche Investitionen in Produktion, Lieferkette und Ressourcen getätigt, um zeitnahe Lieferungen zu erzielen. Es gab einige anfängliche Beschaffungs- und Produktionsherausforderungen im Zusammenhang mit der Erfüllung der VDE-Anforderungen, wir führen Sonderschichten durch und haben zusätzliche Kapazitäten eingeteilt, um den Rückruf zu bewältigen und unsere bestehenden Kunden wieder zu versorgen. Der Rückstand für deutsche und österreichische Kunden sollte bis Anfang März abgebaut sein. Sollten wir Änderungen an diesem Zeitplan erwarten, werden wir alle Kunden unverzüglich informieren."

Ankush Malhotra fährt fort: "Wir haben das Kabelzugentlastungsdesign unserer Spannungsprüfer verbessert, so dass wir zuversichtlich sind, dass der Mangel behoben ist und

Fluke weiterhin erstklassige Produkte anbieten wird." Darüber hinaus spiegelt sich das Engagement von Fluke für seine Kunden und seine Produktqualität in der Zusicherung wider, dass die Kunden auch eine Verlängerung der Garantie für ihre Ersatzgeräte um ein Jahr von 2 Jahren auf 3 Jahre erhalten. Wir freuen uns darauf, Ihre Prüf- und Messanforderungen auch weiterhin zu erfüllen.

- Ende -

Anmerkung:

Fluke's Mission ist es, der weltweit führende Anbieter von kompakten, professionellen elektronischen Messwerkzeugen zu sein. Die Produkte des Unternehmens werden von Technikern und Ingenieuren in den Bereichen Service, Installation, Wartung, Fertigungstests und Qualitätsfunktionen in einer Vielzahl von Branchen auf der ganzen Welt eingesetzt. Fluke, 1948 gegründet, hat derzeit Niederlassungen in 13 europäischen Ländern und vertreibt seine Produkte in über 100 Länder weltweit. Der europäische Umsatz des Unternehmens trägt ca. 40% zum weltweiten Umsatz bei. Der Hauptsitz von Fluke befindet sich in Everett, Washington State, und das Unternehmen beschäftigt international über 2.500 Mitarbeiter. Die europäische Vertriebs- und Servicezentrale befindet sich in Eindhoven, Niederlande.

Besuchen Sie Fluke's Website unter www.fluke.de

Für weitere Informationen:

<https://www.fluke.com/de-de/support/sicherheitsmitteilungen/tpt-recall>

Für Presseanfragen wegen Sie sich bitte an:

Christina Wilhelm, Fluke Deutschland GmbH, Email: christina.wilhelm@fluke.com