

PRODUKTWARNUNG

WÜRTH PERSONENSCHUTZSCHALTER PRCD-S+ MIT UND OHNE KUPPLUNG

Art. 0774 610 001
Personenschutzschalter



Art. 0774 610 002
Schutzverteiler mit 1-fach Kupplung



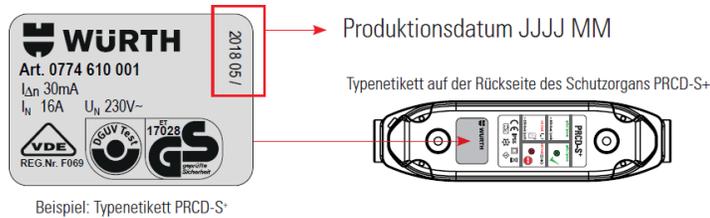
Art. 0774 610 003
Schutzverteiler mit 3-fach Kupplung



Sehr geehrte Damen und Herren,
im Zeitraum Oktober 2017 bis heute haben wir Sie mit einem oder mehreren der oben genannten Personenschutzschalter / Schutzverteiler beliefert.

Kompromisslose Qualität im gesamten Personenschutzsortiment hat für uns höchste Priorität! Leider müssen wir Ihnen mitteilen, dass in oben genanntem Produktionszeitraum ein Bauteil mit falschen Toleranzen verbaut wurde. In seltenen Fällen kann es daher vorkommen, dass ein anlageseitiger Fehler „Spannung auf Schutzleiter“ in einer fest installierten Steckdose nicht von dem Personenschutzschalter erkannt wird. Der Personenschutzschalter schaltet trotz Fehler ein, wodurch sich ein **Stromschlag** nicht ausschließen lässt. Das Risiko für Personen kann nur dann auftreten, wenn Spannung am Schutzleiter anliegt und der Anwender den Schutzleiter berührt oder ein Werkzeug der Schutzklasse I verwendet.

Das fehlerhafte Bauteil könnte in Geräten im **Produktionszeitraum zwischen Oktober 2017 bis einschließlich Dezember 2018** verbaut sein. Den Produktionszeitraum Ihres Gerätes finden Sie auf der Rückseite des Schutzschalters:



Wir müssen Sie dringend darum bitten, ab sofort alle Geräte mit diesem Produktionsdatum nicht mehr zu verwenden!

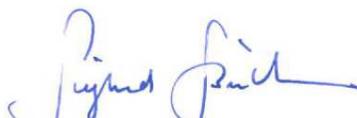
Alle Geräte, die vor oder nach diesem Datum produziert wurden, können Sie weiterhin benutzen.

Bedauerlicherweise kommt es auf Seiten unseres Herstellwerks zu Kapazitätsengpässen, sodass wir Ihnen aktuell leider kein Ersatzprodukt anbieten können. Für diese Unannehmlichkeiten möchten wir uns in aller Form entschuldigen. Wir arbeiten mit Hochdruck daran, Ihnen so schnell wie möglich wieder einwandfreie Ware zur Verfügung zu stellen. Sollten Sie nicht so lange warten können oder wollen, können wir Ihnen gerne anbieten, dass wir Ihnen den Kaufpreis zurückerstatten. Hierfür würden wir Sie bitten, das angehängte Abholformular auszufüllen und an die dort genannte Adresse zu schicken. Es wird sich dann unser Dienstleister mit Ihnen in Verbindung setzen, um die Ware abzuholen. Sobald diese bei uns eingetroffen ist, wird Ihnen der Kaufpreis gutgeschrieben.

Im Fall, dass Sie die Ersatzlieferung wünschen, erhalten Sie von uns eine weitere Information, sobald wir einwandfreie Ware für einen kostenlosen Umtausch zur Verfügung haben.

Wir möchten uns an dieser Stelle nochmals für die Ihnen verursachten Unannehmlichkeiten entschuldigen. Unser Versprechen an höchste Qualität und Sicherheit endet im Hause Würth nicht beim Verkauf eines Produktes an unsere Kunden, sondern geht weit darüber hinaus. Deshalb bitten wir Sie um Ihr Verständnis für diese konsequente Maßnahme im Sinne höchstmöglicher Sicherheit. Bei Rückfragen steht Ihnen Ihr Würth-Verkäufer gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,


Siegfried Beichter
Leiter Qualität


Angela Bayer
Managerin Technische Compliance

Personenschutzschalter mit und ohne Kupplung

* Abholung bei Firma:

(bitte vollständigen Namen eintragen)

Senden an:

Fax: +49 7940 15-4267
Pascal.Finn@wlc-online.com

Kundennummer:

* Adresse:

* Gewünschter Abholtag:

* Ansprechpartner :

* Telefon Nr. :

* E-Mail :

* Zur reibungslosen Abwicklung erforderlich

**Anzahl Geräte
zur Gutschrift**

**ART. 0774 610 001
Personenschutzschalter**

**ART. 0774 610 002
Schutzverteiler 1-fach**

**ART. 0774 610 003
Schutzverteiler 3-fach**



Anzahl der Geräte, die bereits entsorgt wurden

**Anzahl der Geräte, die weitergegeben wurden
(neuer Besitzer wurde über den Rückruf informiert)**