

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Fragebogen zur Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen (FGBU, Dettmers & Krause, <i>Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie</i> , 2/2020)				
Arbeitsinhalt				
<p>Im Folgenden werden Arbeitsbedingungen beschrieben, die Sie bei Ihrer täglichen Arbeit erleben können. Bitte beurteilen Sie jeweils, inwieweit die Aussagen auf Ihren Arbeitsplatz zutreffen. Bitte beziehen Sie die Fragen auf den Arbeitsplatz an dem Sie überwiegend arbeiten.</p>				
Vollständigkeit der Aufgabe				
1. Bei meiner Arbeit ist man an Arbeitsvorgängen von Anfang bis Ende beteiligt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Bei meiner Arbeit führt man nicht nur kleine Teilaufgaben aus, sondern stellt vollständige Produkte und Dienstleistungen her.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Man muss vorgegebene Arbeiten nicht nur ausführen, sondern auch selbst planen und die Ergebnisse überprüfen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Handlungsspielraum				
4. Bei meiner Arbeit kann man die Reihenfolge der Aufgabenerledigung selbst bestimmen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Man kann bei meiner Arbeit selbst bestimmen, wann man was macht.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Man hat viele Freiheiten in der Art und Weise, wie man seine Arbeit verrichtet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Variabilität (Abwechslungsreichtum)				
7. Bei meiner Arbeit hat man fast jeden Tag etwas anderes zu tun.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Die Arbeitsaufgaben wechseln häufig bei meiner Arbeit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Man muss bei meiner Arbeit unterschiedliche Fähigkeiten einsetzen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informationsmängel				
10. Man muss viel Energie dafür aufwenden, die für die Arbeit notwendigen Informationen zu beschaffen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Erforderliche Unterlagen, Informationen und Daten sind bei meiner Arbeit häufig unvollständig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Entscheidungen werden erschwert, weil häufig nicht alle notwendigen Informationen vorliegen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Informationsüberflutung				
13. Die tägliche Informationsmenge bei meiner Arbeit ist zu hoch (z. B. Mails, Unternehmenskommunikation).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Daten sind häufig zu umfangreich oder zu unstrukturiert, um die wichtigen Informationen zu erkennen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Die vielen unterschiedlichen Informationskanäle (z. B. Akten, Datenbanken, Intranet) sind schwer zu handhaben.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verantwortung und Qualifikation				
Klarheit der Kompetenzen und Verantwortlichkeiten				
16. Man weiß nicht genau, wie weit die eigenen Entscheidungs-befugnisse reichen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Man erhält häufig widersprüchliche Anweisungen von unterschiedlichen Stellen (Führungskräften/Abteilungen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Bei meiner Arbeit sind die Prioritäten unklar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualifikationsmängel				
19. Man muss Aufgaben übernehmen, für die man eigentlich zu wenig eingearbeitet ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Bei meiner Arbeit muss man Tätigkeiten durchführen, für die man eigentlich nicht vollständig ausgebildet ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Man fühlt sich häufig von den Aufgaben überfordert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualifikationsunterforderung				
22. Bei meiner Arbeit hat man keine anspruchsvolle Aufgabe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Man denkt häufig, dass man mehr leisten könnte, als von einem gefordert wird.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Man fühlt sich bei meiner Arbeit häufig unterfordert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Emotionale Belastungen				
Soziale und Emotionale Belastungen				
25. Meine Arbeit bringt einen in stark emotional belastende Situationen (z. B. Trauer, Wut).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Bei meiner Arbeit ist man häufig mit aggressivem Verhalten oder Übergriffen (z. B. von Kundinnen/Kunden oder von Klientinnen/Klienten) konfrontiert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Es passiert häufig, dass man mit unverschämten Personen oder unangemessenen Verhalten zu tun hat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Emotionsarbeit				
28. Bei meiner Arbeit muss man häufig nach außen hin Gefühle zeigen, die nicht mit den eigentlichen Gefühlen übereinstimmen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Bei meiner Arbeit muss man häufig seine aktuellen Gefühle verbergen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Man muss häufig die eigenen Gefühle den momentanen Gefühlen von Anderen anpassen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arbeitsorganisation				
Belastende Arbeitszeit				
31. Man hat sehr stark variierende Arbeitszeiten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Man muss zu ungünstigen Arbeitszeiten arbeiten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. Bei meiner Arbeit ist man mit schlecht gestalteten Arbeitszeiten / schlecht gestalteter Schichtarbeit konfrontiert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entgrenzte Arbeitszeit				
34. Bei meiner Arbeit macht man häufig Überstunden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Man bekommt häufig kurzfristig zusätzliche Aufgaben, sodass man den Feierabend nicht einhalten kann.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. Auch außerhalb der regulären Arbeitszeiten ist es bei meiner Arbeit häufig erforderlich, verfügbar zu sein.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zeitdruck/hohe Arbeitsintensität				
37. Um die Arbeitsmenge bei meiner Arbeit zu schaffen, muss man länger arbeiten oder Pausen wegfallen lassen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. Aufgrund der hohen Arbeitsmenge kommt es häufig zu hohem Zeitdruck.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. Es kommt häufig vor, dass man nicht genügend Zeit hat, alle Aufgaben zu erledigen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Unterbrechungen/Multitasking				
40. Man wird bei der täglichen Arbeit immer wieder durch andere Personen unterbrochen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41. Man hat häufig mehrere Aufgaben gleichzeitig, zwischen denen man hin- und herspringen muss.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42. Man muss bei meiner Arbeit häufig aktuelle Arbeiten unterbrechen, weil etwas Wichtiges dazwischenkommt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kommunikation/Kooperation				
43. Man steht nicht in direktem persönlichen Kontakt mit Kolleginnen und Kollegen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44. An meinem Arbeitsplatz mangelt es an Möglichkeiten zum persönlichen Austausch.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45. Man kann sich bei meiner Arbeit nicht mit seinen Kolleginnen und Kollegen unterhalten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soziale Beziehungen				
Soziale Unterstützung				
46. Wenn es Probleme bei der Arbeit gibt, kann man sich auf die Unterstützung der Kolleginnen und Kollegen verlassen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47. Man kann mit seinen Kolleginnen und Kollegen offen über alles reden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48. Meine Kolleginnen und Kollegen sind immer bereit, sich meine Arbeitsprobleme anzuhören.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soziale Drucksituationen				
49. Es gibt häufig Spannungen unter Kolleginnen und Kollegen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50. Man wird bei meiner Arbeit von anderen über die Maße kritisiert oder bloßgestellt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51. Es gibt häufig Streitereien an meinem Arbeitsplatz.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Soziale Unterstützung durch Führungskräfte				
52. Meine Führungskraft ist bereit, sich meine Probleme anzuhören.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
53. Man kann sich auf die Unterstützung der Führungskraft verlassen, wenn es Probleme bei der Arbeit gibt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54. Meine Führungskraft unterstützt mich, sodass ich meine Aufgaben leichter erfüllen kann.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Feedback und Anerkennung				
55. Man bekommt von Führungskräften sowie von Kolleginnen und Kollegen Rückmeldungen über die Qualität der Arbeit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
56. Man erhält Wertschätzung für seine Arbeit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
57. Meine Führungskraft gibt mir nützliches Feedback über meine Arbeitsleistung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arbeitsumgebung und Arbeitsplatzgestaltung Inwieweit sind die folgenden Umgebungsbelastungen an Ihrem Arbeitsplatz vorhanden?				
58. Lärm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
59. Hitze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
60. Ungünstige Beleuchtung/Blendung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
61. Gefahrenstoffe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
62. Räumliche Enge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
63. Ungünstige ergonomische Gestaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
64. Ununterbrochene gleiche Bewegung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
65. Unzureichende Gestaltung von Signalen und Hinweisen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
66. Schwere körperliche Arbeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
67. Fehlende oder ungünstig zu bedienende Arbeitsmittel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ergebnisdarstellung im BG ETEM Online-Tool (Ausschnitt)

Im Folgenden wird für die Befragungsergebnisse dargestellt, wie sich diese auf die Gesundheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auswirken. Die blaue Markierung kennzeichnet dabei Ihr Ergebniss für den jeweiligen Bereich. Ergebnisse innerhalb des roten Balkens deuten auf ein erhöhtes Gesundheitsrisiko hin, Ergebnisse innerhalb des gelben Balkens stehen für ein leicht erhöhtes Gesundheitsrisiko und bei Ergebnissen innerhalb des grünen Balkens scheint alles in Ordnung.

Arbeitsorganisation

Belastende Arbeitszeit



Entgrenzte Arbeitszeiten



Zeitdruck/hohe Arbeitsintensität



Unterbrechungen/Multitasking



Kommunikation/Kooperation

